

REGLEMENT – ABONNEMENTEN 2019

ARTIKEL 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Het officiële reglement dat van toepassing is voor de abonnementen van Bellewaerde en Bellewaerde Aquapark, is het reglement dat zich op de website bevindt (resp. bellewaerde.be en aquapark.bellewaerde.be). Bellewaerde kan in geen geval aansprakelijk zijn voor voorwaarden die terug te vinden zijn op vorige versies van het reglement op andere sites of in papieren versies.
- 1.2 Het abonnement is strikt persoonlijk. In geen enkel geval kan dit worden overgedragen, uitgeleend of verkocht aan een derde persoon. In geval van fraude hebben onze medewerkers het recht om het abonnement in beslag te nemen of te blokkeren. In dit geval heeft de abonneerhouder geen recht op een compensatie of terugbetaling.
- 1.3 Bij elk bezoek aan het park moet een originele versie van het abonnement getoond worden aan de ingang. De identiteit van de persoon zal gecontroleerd worden aan de hand van de foto op het abonnement. Indien de medewerker het nodig acht, kan een identiteitskaart gevraagd worden. Scans, foto's of andere elektronische of papieren weergaven van het abonnement zullen niet aanvaard worden.
- 1.4 In geval van enorme drukte in het park, geeft het abonnement niet altijd garantie op toegang tot het park. Als het park volzet is bij aankomst, kan de toegang worden geweigerd. In dit geval heeft de abonneerhouder geen recht op een compensatie of terugbetaling.
- 1.5 Het parkreglement kan geconsulteerd worden op resp. bellewaerde.be of aquapark.bellewaerde.be en is beschikbaar aan de ingang van elk park. In geval van het niet respecteren van het parkreglement, kan het abonnement in beslag genomen worden. In dit geval heeft de abonneerhouder geen recht op een compensatie of terugbetaling.
- 1.6 Een duplicaat van het abonnement is enkel te verkrijgen in geval van beschadiging, verlies of diefstal en door middel van het betalen van een administratieve kost ter waarde van €8,00.
- 1.7 Bellewaerde is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het abonnement.
- 1.8 Wanneer een abonnee twee keer niet in staat is zijn abonnement te presenteren, wordt er bij een volgend bezoek automatisch een duplicaat van het abonnement gemaakt. De administratieve kost van €8,00 die hiermee gepaard gaat, is ten laste van de abonnee.

ARTIKEL 2 – GELDIGHEID EN DUUR

- 2.1 Het abonnement is geldig gedurende een jaar vanaf aankoopdatum.
- 2.2 Het abonnement is enkel geldig tijdens de openingsuren van het park.
- 2.3 Het abonnement is niet geldig op dagen dat het park volzet of geprivatiseerd is. Deze dagen zijn te raadplegen op www.bellewaerde.be resp. op aquapark.bellewaerde.be. De kalender op deze websites is de enige geldende kalender.
- 2.4 Het abonnement is niet opzegbaar gedurende de geldigheidsperiode.

2.5 Het abonnement geeft recht op toegang tot het park en het reguliere parkaanbod. Extra's tijdens evenementen zijn niet inbegrepen in de prijs van het abonnement. Voorbeelden hiervan zijn Halloween Night (25/10/2019) of toegang tot spookhuizen tijdens Halloween. Deze lijst van voorbeelden is louter informatief en dus niet beperkend.

ARTIKEL 3 – SPECIFICATIES ADVENTURE PASS

- 3.1 De basispass ter waarde van €59,00 geeft toegang tot Bellewaerde gedurende een jaar. Personen ouder dan 55 genieten een voordeeltarief van €55,00 per persoon.
- 3.2 Het toevoegen van een tweede en een derde persoon kan tegen de prijs van €59,00 per persoon. Vanaf de 4de persoon kost de basispass €50,00 per persoon. Maximum 5 personen per aankoop. Het is niet mogelijk om personen toe te voegen na de aankoop van het abonnement.
- 3.3 Het is mogelijk om een jaarabonnement voor Bellewaerde Aquapark toe te voegen tegen de prijs van €40,00 per persoon zolang de voorraad strekt. Het is mogelijk om deze optie toe te voegen na de aankoop van het abonnement, zolang de voorraad strekt. De geldigheidsdatum van deze optie blijft echter een jaar vanaf aankoopdatum van het oorspronkelijke abonnement.
- 3.4 De directie behoudt zich het recht voor om promotionele acties te voeren voor de verkoop van de abonnementen. Deze promotionele acties kunnen ten allen tijde opgeschort of beëindigd worden.
- 3.5 De directie behoudt zich het recht voor om exclusieve evenementen te organiseren of toe te voegen aan de kalender, waarop het park niet toegankelijk is voor abonnees. De kalenders voor Bellewaerde en Bellewaerde Aquapark tijdens het seizoen 2019 zijn te vinden op www.bellewaerde.be resp. op aquapark.bellewaerde.be.
- 3.6 De Adventure Pass geeft enkel toegang tot de parken die u heeft toegevoegd aan uw abonnement.
- 3.7 De Adventure Pass is enkel te koop aan de kassa's aan het park en op de officiële site van Bellewaerde.

ARTIKEL 4 – KORTINGEN EN VOORDELEN

- 4.1 De abonnementshouder heeft recht op verschillende voordelen en kortingen.
- 4.2 De kortingen die de abbonementhouder verkrijgt op vertoon van zijn of haar abonnement zijn niet cumuleerbaar met andere acties of promoties.
- 4.3 De volgende kortingen zijn éénmalig geldig in de parken waarvoor het abonnement geldig is en op vertoon van uw abonnement aan de kassa's:
- Lentekorting : -33% (geldig van 06/04/2019 tot 30/06/2019 voor maximum 5 personen)
 - Zomerkorting : -25% (geldig van 01/07/2019 tot 31/08/2019 voor maximum 5 personen)
 - Korting tijdens Halloween : -50% (geldig van 12/10/2019 tot 03/11/2019 voor maximum 1 persoon, niet geldig op 25/10/2019, 31/10/2019 en 01/11/2019)
- 4.4 Elke abonnee heeft voor zijn persoonlijke aankopen in het park 10% korting in de restaurants en souvenirshops in de parken waar het abonnement toegang tot geeft.
- 4.5 De volgende voordelen zijn enkel geldig op het geafficheerd volwassentarief aan de kassa's van onderstaande parken en op vertoon van uw geldig abonnement aan de kassa:

- 50% korting in de volgende parken: Parc Astérix (FR), France Miniature (FR), Musée Grévin Paris (FR), Walibi Rhône-Alpes (FR), Walibi Belgium, Walibi Holland (NL), Phantasialand* (DE)
- 40% korting in de volgende parken: Plopsaland De Panne, PlopsAqua, Plopsa Indoor Hasselt, Plopsa Coo, Plopsa Indoor Coevorden (NL) en Holiday Park (DE), Openluchtmuseum Bokrijk, Movie Park** (DE), Grottes de Han.
- 20% korting in Toverland (NL)
- €4 korting in Efteling (NL)

* Korting niet geldig van 25/11/2019 tot en met 19/01/2020.

** Korting niet geldig op 19, 26 en 31/10/2019 en 2/11/2019.

ARTIKEL 5 – PARKING PASS

- 5.1 De Parking Pass is een kaart, apart van het abonnement, waarmee de abonneerhouder de parking mag gebruiken zonder extra betaling voor één auto.
- 5.2 De Parking Pass is enkel te koop aan de kassa's aan het park en op de officiële site van Bellewaerde en Bellewaerde Aquapark.
- 5.3 Het is mogelijk om twee nummerplaten in te schrijven per Parking Pass, maar de Parking Pass is enkel geldig voor één parkeerplaats. De twee voertuigen kunnen dus niet op hetzelfde moment parkeren.
- 5.4 De Parking Pass is enkel geldig in Bellewaerde en Bellewaerde Aquapark tijdens de openingsuren van het gewenste park en in het park waarvoor het abonnement geldig is.
- 5.5 In geval van enorme drukte, geeft de Parking Pass niet de garantie om een parkeerplaats te hebben. Indien er bij aankomst geen parkeerplaatsen beschikbaar zijn, heeft de Parking Pass houder geen recht op een compensatie of terugbetaling van de Parking Pass.
- 5.6 De instructies van de parkingmedewerkers dienen steeds opgevolgd te worden.
- 5.7 Een wijziging van de nummerplaat op de Parking Pass is te verkrijgen door middel van het betalen van een administratieve kost ter waarde van €8,00.

ARTIKEL 6 – BETALINGEN

- 6.1 Bij de aankoop van een abonnement dient de volledige aankoopssom meteen betaald te worden. Het is niet mogelijk om in verschillende schijven te betalen.
- 6.2 De koper dient de prijs van zijn aankoop te betalen aan de hand van een betalingsmiddel, geautoriseerd door Ogone. De betalingsmodule wordt beheerd door het bedrijf Ogone en er wordt geen informatie gelinkt aan de betaling doorgegeven aan Bellewaerde of Bellewaerde Aquapark.
- 6.3 Bellewaerde of Bellewaerde Aquapark zijn niet verantwoordelijk in geval van problemen bij het online betalingsproces.
- 6.4 Als gevolg van de betaling, ontvangt de koper een bevestiging van betaling of een verzoek om de betalingsprocedure opnieuw uit te voeren in geval van een probleem.